

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb v oblasti bydlení prostřednictvím on-line webové aplikace FLATIO (TRŽIŠTĚ STŘEDNĚDOBÝCH PRONÁJMŮ) umístěné na www.flatio.cz prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

(dále jen jako „**Obchodní podmínky**“)

Společnost **Flatio, s.r.o.**, se sídlem Dominikánské náměstí 187/5, Brno-město, 602 00 Brno, IČO: 03888703, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. KSBR- C/87221 (dále jen jako „**Provozovatel**“) je vlastníkem a provozovatelem webové aplikace FLATIO dostupné na **flatio.cz, flatio.com, flatio.pl, flatio.sk, flatio.hu, flatio.eu**.

1. **Oblast působnosti a rozsah našich služeb (Co nabízíme)**

- 1.1. Tyto *Obchodní podmínky* se vztahují pouze pro osobní a nekomerční účely *Zájemců o bydlení*, kteří jsou spotřebiteli, a jsou platné pro služby, které jsou přímo či nepřímo poskytovány *Zájemcům o bydlení* prostřednictvím internetu na webových stránkách www.flatio.cz a jejich obsah může doznat změn ze strany *Provozovatele*.
- 1.2. Prohlášením a použitím webových stránek www.flatio.cz přes libovolnou platformu *Zájemce o bydlení* potvrzuje, že tyto *Obchodní podmínky* četl, pochopil a souhlasí s nimi, jakožto i s pravidly, na základě kterých bude nakládáno s osobními údaji *Zájemců o bydlení*. Také potvrzuje, že souhlasí s používáním souborů cookies.
- 1.3. Prostřednictvím webové aplikace Flatio dostupné na www.flatio.cz poskytuje společnost **Flatio, s.r.o.** on-line platformu, přes kterou můžou na straně jedné vlastníci, správci a nájemci ubytovacích zařízení (dále jen jako „**Poskytovatel bydlení**“) nabízet ubytovací zařízení a na straně druhé můžou *Zájemci o bydlení* tyto nabídky sdílet a uzavřít on-line smlouvu o nájmu bytu, smlouvu o podnájmu nebo smlouvu o ubytování (dále také jako „**Smlouva o užívání bytu**“) s *Poskytovatelem bydlení* prostřednictvím zabezpečeného přístupu přes Flatio aplikaci Mé pronájmy.
- 1.4. Náklady na komunikaci a taktéž náklady související s uzavřením *Smlouvy o užívání bytu* si nese ke své tíži každá strana sama.

2. **Postup vyhledání bydlení a uzavírání smluv o užívání bytu (Jak si najít vhodné bydlení na Flatio a uzavřít smlouvu)**

Uzavírání smluv na Flatio probíhá přímo mezi *Poskytovatelem bydlení* a *Zájemcem o bydlení*. Flatio je webová aplikace, která figuruje jako prostředník, přesněji jako zprostředkovatel a poskytovatel online nástrojů sloužících k vyhledání vhodného bydlení, jeho rezervaci a uzavření smlouvy přímo s *Poskytovatelem bydlení*. Podepsanou smlouvu je možné jednoduše spravovat. Platby nájmu je možné platit on-line pomocí platební karty.

- 2.1. Pod pojmem *Smlouva o užívání bytu* budeme pro potřeby těchto *Obchodních podmínek* rozumět formulářové (adhezní) smlouvy v textové podobě uzavírané s *Poskytovateli bydlení* distančním způsobem (tj. bez osobní účasti smluvních stran) prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku na webových stránkách flatio.cz. Navrhovatelem *Smlouvy o užívání bytu* je *Poskytovatel bydlení*, který odpovídá za to, že její obsah je v souladu s platnými předpisy.
- 2.2. Pod označením *Smlouvy o užívání bytu* v těchto *Obchodních podmínkách* budeme rozumět smlouvu o nájmu bytu, podnájemní smlouvu nebo smlouvu ubytovací.
- 2.3. Pod označením *Poskytovatel bydlení* v těchto *Obchodních podmínkách* budeme rozumět Pronajímatele, Nájemce, nebo Ubytovatele.
- 2.4. Pod označením *Uživatel bydlení* v těchto *Obchodních podmínkách* budeme rozumět *Nájemce, Podnájemce* nebo *Ubytovaného*.
- 2.5. Postup uzavírání *Smlouvy o bydlení* prostřednictvím webového rozhraní na adrese www.flatio.cz je následující:
 - 2.5.1. *Zájemce o bydlení* se na webových stránkách flatio.cz seznámí s portfoliem nabídek bydlení, a v případě zájmu si vybere konkrétní nabídku bydlení. Další krok rezervace je sepsán v bodě 2.5.1.2.1. U každé nabídky bydlení na Flatio jsou uvedeny minimálně následující údaje s těmito podmínkami.
 - 2.5.1.1. Minimální doba pronájmu je 18 dní
 - 2.5.1.1.1. Minimální cena pronájmu za 18 dní je 1 měsíční nájem. Celou částku *Provozovatel* přeposílá *Poskytovateli bydlení*. Minimální cena nájmu ve výši 1 měsíčního nájmu zůstává i v případě splnění podmínky popsané v článku 2.5.2.1.1.
 - 2.5.1.1.2. Minimální doba pronájmu se může prodloužit v závislosti na podmínkách *Poskytovatele bydlení*.
 - 2.5.1.2. Měsíční nájemné spojené s užíváním bytu je konečné. Služby spojené s užíváním bytu (jako je např. plyn, elektro, vodné a stočné, služby v domě) jsou již paušálně zahrnuty v ceně nájemného a nevyúčtovávají se. Součástí nájemného je i internetové připojení.
 - 2.5.1.2.1. Výpočet poměrových nájmu, tj. způsob výpočtu nájmu, kdy *Zájemce o bydlení* nebydlí celý měsíc, ale pouze část:
 - 2.5.1.2.1.1. Výpočet 1. (prvního) měsíce pronájmu
Pokud je mezi dobou rezervace a termínem účinnosti smlouvy
 - **Méně než 18 dnů včetně** - *Zájemce o bydlení* platí 1. nájem poměrově (tj. bydlení

např. 3 dny v měsíci, který má 30 dnů. Takže *Zájemce o bydlení* platí 3/30 nájmu

- **Více než 18 dnů včetně** - *Zájemce o bydlení* zaplatí 1. nájem ve výši přesně 50 % měsíčního nájemného vždy, pokud se nastěhuje 15. den v měsíci nebo později. Pokud se nastěhuje dříve než 15. den v měsíci, zaplatí první nájem přesně ve výši 1 celé měsíčního nájmu.

2.5.1.2.1.2. Poslední měsíc pronájmu

se počítá tak, že pokud *Zájemce o bydlení* bydlí v posledním měsíci méně než 15 dní, platí přesně 50 % měsíčního nájmu (příklad: *Zájemce o bydlení* má účinnost smlouvy do 4. dne v měsíci. Zaplatí tedy 50 % nájmu za 4 dny nájmu). Pokud je tato lhůta 15 a více dní, tak se platí 100 % měsíčního nájmu.

2.5.1.3. V případě, že *Zájemce o bydlení* bude vyžadovat dodatečné informace týkající se užívání bytu nad rozsah uvedený na webových stránkách, může se telefonicky dotazovat v call centru prostřednictvím kontaktního formuláře nebo emailem na info@flatio.cz.

2.5.1.4. Další kontaktní údaje jsou uvedeny na <https://www.flatio.cz/stranka/kontakt>.

2.5.2. V prvním kroku rezervace bydlení *Zájemce o bydlení* vyplní požadované *Osobní údaje*

- Jméno a příjmení, Telefon, Email
- Datum narození, Trvalé bydliště
- Národnost, Pohlaví
- Něco o sobě (záliby, koníčky apod.)

které slouží výhradně pro potřeby související s rozhodnutím o akceptaci *Zájemce o bydlení* ze strany *Poskytovatele bydlení*. Ochrana osobních údajů *Zájemců o bydlení* je specifikována v dalším textu těchto *Obchodních podmínek*.

2.5.2.1. *Zájemce o bydlení* zodpovídá za pravdivost uvedených údajů v žádosti. Uvedení v omyl bude považováno za zvlášť závažné porušení *Smlouvy o užívání bytu* a bude postupováno v souladu se smlouvou, která je dostupná v detailu každého bytu na Flatio.cz

- 2.5.3. V následujícím kroku *Zájemce o bydlení* doručí přes webové rozhraní *Poskytovateli bydlení* (i) žádost o udělení souhlasu s rezervací (*Žádost o rezervaci*), (ii) požadované osobní údaje v rozsahu, aby měl *Poskytovatel bydlení* dostatek informací pro schválení *Zájemce o bydlení* a (iii) prostřednictvím platební karty přes platební bránu GoPay (viz blíže www.gopay.com/cs) zablokuje rezervační poplatek ve výši 500 Kč (tj. nedochází k odepsání z bankovního účtu *Zájemce o bydlení*).
- 2.5.4. V případě, že *Poskytovatel bydlení* neakceptuje *Zájemce o bydlení*, se *Provozovatel* zavazuje bezodkladně oznámit mu tuto skutečnost a nejpozději do 1 hodiny od oznámení o zamítnutí provést deblokaci rezervačního poplatku na běžném účtu *Zájemce o bydlení*. Provést deblokaci v tomto případě znamená odeslání informace o zrušení blokace do banky *Zájemce o bydlení*. Doba odblokování peněžních prostředků je odpovědností banky *Zájemce o bydlení*. K deblokaci dochází běžně do 2 – 5 pracovních dnů.
- 2.5.4.1. Rádi bychom v této souvislosti zdůraznili, že akceptace konkrétního *Zájemce o bydlení* ze strany *Poskytovatele bydlení* je prostá jakýchkoliv negativních konotací. Důvodem k zamítnutí *Zájemce o bydlení* nikdy nemůže být rasový, náboženský, národnostní, genderový nebo jiný diskriminační podtext. ***Poskytovatel bydlení*** není povinen odůvodňovat své rozhodnutí ve věci akceptace nebo odmítnutí osoby *Zájemce o bydlení*. Rozhodnutí *Poskytovatele bydlení* zda-li akceptuje nebo zamítne žádost o bydlení *Zájemce o bydlení* je jeho absolutním majetkovým právem umožňujícím nakládat se svým vlastnictvím. Toto právo mu zaručuje Listina základních práv a svobod a Ústava ČR a je výhradně projevem jeho svobodné a vážné vůle.
- 2.5.5. Po akceptaci *Zájemce o bydlení* ze strany *Poskytovatele bydlení* se *Provozovatel* zavazuje bezodkladně informovat *Zájemce o bydlení* o této skutečnosti. V tento moment také *Provozovatel inkasuje zablokovanou částku 500 Kč*.
- 2.5.6. *Provozovatel* vystaví a doručí *Zájemci o bydlení* na jeho emailovou adresu fakturu (daňový doklad) za *rezervační poplatek* ve výši 500 Kč.
- 2.5.7. Po akceptaci *Zájemce o bydlení* doplní další požadované osobní údaje. Návrh smlouvy o užívání bytu je pro *Poskytovatele* (a již v právním postavení *Pronajímatele*) závazný. *Zájemce o bydlení* má nyní 24 hodin rezervované bydlení a klid uzavřít *Smlouvu o užívání bytu*.
- 2.5.8. *Smlouva o užívání bytu* textové podobě bude uzavřena distančním způsobem (tj. bez osobní účasti smluvních stran)

pomocí prostředků komunikace na dálku. Připojením elektronického podpisu pod text *Smlouvy o užívání bytu* je tato smlouva platná a účinná. *Zájemce o bydlení* svým podpisem ke *Smlouvě o užívání bytu* včetně jejich příloh prohlašuje, že tato je projevem jeho svobodné a vážné vůle, pozorně si ji přečetl a s jejím obsahem souhlasí, rozumí mu a zavazuje se k jejímu plnění. Nevyhnutnou podmínkou platnosti *Smlouvy o užívání bytu* je připojení kopie platného průkazu totožnosti (nejlépe občanského průkazu nebo cestovního pasu ve formátu pdf a to dle instrukcí uvedených na webových stránkách.

2.5.8.1. *Zájemce* má možnost se se vzorem smlouvy seznámit již v detailu inzerátu na Flatio.

2.5.8.2. Konkrétní návrh smlouvy je *Zájemci o bydlení* předložen po schválení *Žádosti o rezervaci Poskytovatelem bydlení* a doplnění osobních údajů do smlouvy *Zájemcem o bydlení*. Doplnění osobních údajů a vytvoření konkrétního návrhu smlouvy není pro *Zájemce o bydlení* závazné. Jedná se pouze o návrh, který předložil *Poskytovatel bydlení*.

2.5.9. *Zájemce o bydlení* má 24 hodin od akceptace jeho rezervace *Poskytovatelem bydlení* na

2.5.9.1. podpis *Smlouvy o užívání bytu*

2.5.9.2. uhradu prvního nájmu nebo kauce ve výši a za podmínek uvedených ve *Smlouvě o užívání bytu*.

2.5.9.3. vložení souboru s kopií OP nebo cestovního pasu.

2.5.10. Ve *Smlouvě o užívání bytu* bude v souladu s ustanovením § 548 odst.2 NObčZ sjednána rozvazovací podmínka. Rozvazovací podmínka je/bude vázána na splnění dluhu *Zájemce o bydlení*, a to uhrazení prvního nájmu nebo jistoty (kauce) ve sjednané výši a sjednaným způsobem. Naplněním rozvazovací podmínky (nezaplacení kauce řádně a včas) *Smlouva o užívání bytu* zaniká.

2.5.11. Úhradou prvního nájmu nebo jistoty (kauce) sjednaným způsobem je kontraktační proces mezi *Zájemcem o bydlení* a *Poskytovatelem bydlení* dovršen a z hlediska jeho právního postavení se ze *Zájemce o bydlení* stává *Uživatel bydlení*. Tištěnou podobu *Smlouvy o užívání bytu* ve formátu pdf lze převést z textové do tištěné podoby prostřednictvím webových stránek flatio.cz.

2.5.12. Nedílnou součástí *Smlouvy o bydlení* je domovní nebo ubytovací řád, předávací protokol včetně všech příloh. Domovní řád je dostupný na adrese: <https://www.flatio.cz/domovni-rad>

3. **Zákonné odstoupení od *Smlouvy o užívání bytu* v ochranné lhůtě**

Vzhledem k ustanovením uvedeným v občanském zákoníku v § 1840 písm. d) a § 1837 písm. j) se na *Zájemce o bydlení/Uživatele bydlení* nevztahuje ustanovení uvedené v § 1829 tj. zákonné právo odstoupit od *Smlouvy o užívání*

bytu v zákonné lhůtě 14 dní ode dne nabytí její účinnosti, a to bez uvedení důvodů.

4. Práva a povinnosti ubytovaného

- 4.1. Vzájemná práva a povinnosti *Uživatelů bydlení* a *Poskytovatelů bydlení* se budou řídit *Smlouvou o nájmu bytu* nebo *Smlouvou o ožívání bytu*, případně domovním nebo ubytovacím řádem a jinými obecně závaznými předpisy.
- 4.2. *Uživateli bydlení* poskytuje Flatio jedinečné právo ve smlouvě o užívání bytu. Od prvního dohodnutého termínu předání bytu má uživatel bydlení právo kdykoliv bez nutnosti prokázání důvodů ve lhůtě 24 hodin *Smlouvu o užívání bytu* zrušit. Uživatel bydlení má tak jedinečné právo bytové prostory beztrestrně vyzkoušet vzhledem k tomu, že je neměl předtím možnost reálně vidět. V případě využití tohoto práva platí *Poskytovateli bydlení* 1 den nájmu. Zbytek plateb zaplacených *Poskytovateli bydlení* bude v plné výši navraceno Provozovatelem. Rezervační poplatek 500 Kč se v tomto případě nevrací. Po uplynutí časového úseku 24 hodin od 1. dohodnutého termínu předání již nemá *Zájemce o bydlení* na toto právo nárok.
- 4.3. *Zájemce o bydlení* má povinnost Flatio o této skutečnosti informovat a je povinen písemně určit důvod, proč tohoto práva využívá.
 - 4.3.1. Pokud by *Zájemce o bydlení* využil tohoto práva, protože bytové prostory ve skutečnosti nejsou takové, jak bylo prezentováno na webových aplikaci Flatio.cz, *Provozovatel* zajistí *Zájemci o bydlení* náhradní ubytování (poskytovatele náhradního ubytování naleznete na: www.flatio.cz/nahradni-ubytovani) zdarma na 7 dní a aktivní součinnost při vyhledání nových vhodných bytových prostor v podobné cenové relaci. Dále jako náhradu škody *Provozovatel* poskytne *Zájemci o bydlení* slevu na 1. nájem ve výši 50 % původního měsíčního nájmu. Tato kompenzace se vztahuje pouze na byty vyhledané přes Flatio.cz. Náhradní ubytování a kompenzace poloviny jednoho měsíčního nájmu Flatio proplácí zpětně po prošetření této záležitosti - maximálně však 7 dní. Flatio si vyhrazuje právo tuto kompenzaci nevyplatit v případě, že nastanou nejasnosti v době analýzy stavu (nejasnosti chápeme tak, že nebude pochyb o tom, že skutečný stav předmětu bytu je odlišný než jak bylo prezentováno). Je však zájmem *Provozovatele* odškodnit v tomto případě *Zájemce o bydlení*. Provozovatel bude postupovat tak, že porovná detail inzerátu *Poskytovatele bydlení* s předávacím protokolem mezi *Zájemcem o bydlení* a *Poskytovatelem bydlení* a fyzicky ověří stav v předmětné nemovitosti, která je předmětem smlouvy o užívání bytu.

- 4.4. Pokud by *Poskytovatel bydlení* odmítl předat bytové prostory *Zájemci o bydlení* na základě platné *Smlouvy o užívání bytu*, poskytuje *Provozovatel Zájemci o bydlení* jistoty a následující garanci. Zdarma na 7 dní poskytne *Provozovatel Zájemci o bydlení* náhradní ubytování (poskytovatele náhradního ubytování naleznete na: www.flatio.cz/nahradni-ubytovani), a to automaticky a bez prošetření celé situace, dále jako náhradu škody *Provozovatel* poskytne *Zájemci o bydlení* slevu na 1. nájem ve výši 50 % původního měsíčního nájmu. Tato kompenzace se vztahuje pouze na byty vyhledané přes Flatio.cz
5. **Zásady ochrany osobních údajů a Povinnost mlčenlivosti**
- 5.1. *Zájemce o bydlení* tímto poskytuje dobrovolně svůj souhlas provozovateli webových stránek www.flatio.cz, kterým je společnost Flatio, s.r.o., se sídlem Dominikánské náměstí 187/5, Brno-město, 602 00 Brno, IČO: 03888703, zapsané v OR vedeném KS v Brně pod sp. zn. C 87221 (dále také jako „*Provozovatel*“) ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění ("Zákon o ochraně osobních údajů") a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů v platném znění, se
- 5.1.1. zpracováním jeho *Osobních údajů* uvedených ve *Smlouvě o ubytování* a dalších údajů, ke kterým *Provozovatel* získá přístup v souvislosti se *Smlouvou o ubytování* nebo které v souvislosti s touto smlouvou vytvoří, a
- 5.1.2. zpracováním jeho rodného čísla pro plnění účelu *Smlouvy o užívání bytu* a pro evidenční, kontrolní a marketingové účely v rámci podnikatelské činnosti *Poskytovatele bydlení* a *Provozovatele* jako správce údajů. *Zájemce o bydlení* uděluje tento souhlas na dobu trvání *Smlouvy o užívání bytu* a dále na dobu 15 let od ukončení posledního smluvního vztahu mezi *Poskytovatelem bydlení* a *Zájemcem o bydlení*, minimálně však po dobu nezbytnou pro ochranu práv *Poskytovatele bydlení*. *Zájemce o bydlení* dále poskytuje souhlas se zpracováním svého jména, adresy, emailové adresy a telefonního čísla za účelem zasílání jakýchkoli reklamních či obchodních sdělení *Poskytovatelem bydlení* a *Provozovatelem* či některým z jeho obchodních partnerů, a to poštou, emailem či prostřednictvím SMS. *Zájemce o bydlení* uděluje tento souhlas až do jeho odvolání.
- 5.2. Provozovatel je oprávněn osobní údaje zpracovávat systematicky, a to automatizovaně nebo jinými prostředky prostřednictvím informačního systému Flatio. Zpracování osobních údajů bude zejména zahrnovat jejich shromažďování, zpřístupňování, pozměňování, doplňování či opravu, vyhledávání, používání, šíření, zveřejňování, uchovávání, blokování, stejně jako jejich ukládání na nosiče informací.
- 5.3. Součástí souhlasu *Zájemce o bydlení* dle tohoto článku je i souhlas se sdílením *Osobních údajů* v jiných informačních systémech za účelem

- zprostředkování nebo nabízení služeb *Provozovatelem* třetími osobami (zejména obchodními partnery *Provozovatele*) a se zpřístupněním a předáním osobních údajů třetím osobám, zejména:
- 5.3.1. osobám zprostředkujícím a nabízejícím možnost uzavření smluvního vztahu s *Poskytovatelem bydlení*;
 - 5.3.2. osobám, které zajišťují *Poskytovateli bydlení* nebo *Provozovateli* plnění jeho zákonných či smluvních povinností či spolupracujícím s *Provozovatelem* nebo *Poskytovatelem bydlení* v souvislosti se *Smlouvou o užívání bytu* (zejména daňoví a účetní poradci, auditoři a právní zástupci),
 - 5.3.3. osobám zajišťujícím pro *Poskytovatele bydlení* doručení návrhu smluvní dokumentace při uzavření *Smlouvy o užívání bytu*; a
 - 5.3.4. osobám, kterým *Poskytovatel bydlení* postupuje pohledávku za *Zájemce o bydlení* nebo se kterými o takovém postoupení jedná.
- 5.4. *Zájemce o bydlení* tímto výslovně souhlasí a opravňuje *Provozovatele* k tomu, aby předal osobní údaje pro účely zprostředkování nebo nabízení služeb *Provozovatele* k dalšímu zpracování společně s *Provozovatelem* spolupracuje. Aktuální seznam těchto společností je k dispozici na www.flatio.cz. Tento souhlas *Zájemce o bydlení* uděluje na dobu patnácti (15) let ode dne jeho udělení.
- 5.5. *Zájemce o bydlení* tímto uděluje *Provozovateli* souhlas, aby si ověřil pravost, úplnost a správnost dokladů, jakož i v nich obsažených informací, předkládaných *Zájemcem o bydlení* v souvislosti s uzavřením *Smlouvy o užívání bytu*, na jejím základě nebo v souvislosti s ní, a to u osob majících vztah k daným dokumentům a v nich obsaženým informacím a umožňujícím jejich ověření. Udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto článku se *Zájemci o bydlení* zakládá právo na přístup k jeho osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona o ochraně osobních údajů, tj. má právo požadovat na *Poskytovateli bydlení* a *Provozovateli* vysvětlení, zda se domnívá, že zpracování je v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů a/nebo ochranou jeho soukromí, případně že osobní údaje jsou nepřesné, a *Zájemce o bydlení* má tak právo požadovat provedení opravy např. blokováním, opravou, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Je-li *Zájemce o bydlení* oprávněn odvolat svůj souhlas v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů, učiní tak formou doporučeného dopisu zaslání na adresu sídla *Poskytovatele bydlení* nebo *Provozovatele* s účinností ode dne doručení takového oznámení *Poskytovateli bydlení* nebo *Provozovateli*.
- 5.6. Smluvní strany se zavazují neposkytovat žádné důvěrné informace třetí straně za žádným účelem a ani jich využívat. S výjimkou případů, kdy
- 5.6.1. předem získali písemný souhlas druhé smluvní strany;

- 5.6.2. je takové poskytnutí informací vyžadováno obecně závaznými zákony a předpisy;
- 5.6.3. se jedná o poskytnutí důvěrných informací skupině smluvní strany a jejím zástupcům, právním zástupcům, účetním, odborným poradcům;
- 5.6.4. v případě, že jedna ze smluvních stran vymáhá svůj nárok vůči druhé smluvní straně soudní cestou, je-li použití takové informace nezbytné pro soudní řízení; nebo
- 5.6.5. je to výslovně povoleno těmito podmínkami. Pro účely tohoto ustanovení se důvěrnými informacemi rozumí jakékoli informace týkající se podmínek *Smlouvy o užívání bytu*, stejně jako informace, které si smluvní strany poskytnou mezi sebou a svými příslušnými poradci v souvislosti s jednáním o těchto *Obchodních podmínkách* nebo na jejím základě. Důvěrné informace nezahrnují informace, které jsou či se stanou veřejně dostupnými (jinak než neoprávněným užitím či zveřejněním), či informace poskytnuté jedné ze smluvních stran třetí stranou, která je oprávněna takové informace poskytnout.

6. Použití souborů cookies

- 6.1. Rozhraní flatio.cz používá službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen "Google"). Služba Google Analytics používá souborů "cookies", které jsou textovými soubory ukládanými počítači uživatelů a návštěvníků rozhraní flatio.cz umožňující analýzu způsobu užívání rozhraní Flatio.cz jeho uživateli a návštěvníky. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně vaší IP adresy) budou společností *Google* přeneseny a uloženy na serverech ve Spojených státech. *Google* bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání rozhraní flatio.cz a vytváření zpráv o jeho aktivitě. Tato vyhodnocení jsou určena pro *Provozovatele* rozhraní Flatio.cz a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na rozhraní flatio.cz a užívání internetu vůbec. *Google* může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro *Google*. *Google* nebude spojovat IP adresu uživatele nebo návštěvníka rozhraní flatio.cz s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Uživatel nebo návštěvník rozhraní flatio.cz může odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči, avšak v tomto případě není vyloučeno, že nebude možné plně využívat veškeré funkce rozhraní flatio.cz. Používáním rozhraní flatio.cz souhlasí uživatel a návštěvník webových stránek flatio.cz se zpracováním údajů o nich společností *Google*, a to způsobem a k účelu shora uvedeným.
- 6.2. V případě dotazů k *Obchodním podmínkám* a smlouvě poskytne *Provozovatel* uživateli bezodkladně veškeré potřebné informace.

7. Prohlášení o vyloučení právní odpovědnosti

- 7.1. Údaje zveřejněné na webových stránkách www.flatio.cz jsou údaje poskytnuté *Poskytovateli bydlení, kteří* jsou výlučně odpovědní za aktualizaci cen, dostupnosti bydlení i za ostatní údaje zobrazené na webové stránce www.flatio.cz. Za přesnost, úplnost a správnost (popisných) informací (včetně cen a dostupnosti) zobrazených na webové stránce www.flatio.cz je vždy odpovědný *Poskytovatel bydlení* a zveřejněním nabízených ubytovacích kapacit tudíž nemůže být považováno za doporučení nebo potvrzení kvality, úrovně služeb nebo hodnocení dostupných ubytovacích zařízení. *Provozovatel* postupuje při poskytování služeb vždy nestranně, nezávisle, chrání a prosazuje práva a oprávněné zájmy uživatele a jedná s řádnou péčí a svědomitostí. *Provozovatel* výhradně vystupuje jako zprostředkovatel mezi *Zájemcem o bydlení* a *Poskytovatelem bydlení*.
- 7.2. Veškeré údaje uvedené v nabídce bydlení na webovém rozhraní www.flatio.cz jsou informativního charakteru / nezávazné (tj. nejedná se o návrh na uzavření *Smlouvy o užívání bytu*) a *Poskytovatel bydlení* není povinen uzavřít *Smlouvu o užívání bytu* se *Zájemcem o bydlení* ohledně těchto anoncovaných nabídek a tyto služby poskytnout.
- 7.3. *Provozovatel* neodpovídá a nenes (nejenom) právní odpovědnost za obsah *Smlouvy o užívání bytu*, ale ani za případné vadné plnění ze strany *Poskytovatele bydlení* nebo za jeho případné porušení či nedodržení zákonných předpisů a smluvních práv a povinností.

8. Závěrečná ustanovení **Obchodních podmínek**

- 8.1. Vztah dle smlouvy a těchto *Obchodních podmínek* se řídí českým právem.
- 8.2. Je-li některé ustanovení *Obchodních podmínek* neplatné či neúčinné nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 8.3. Názvy článků/oddílů těchto *Obchodních podmínek* nemají právní, ale pouze orientační význam.
- 8.4. *Smlouvy o užívání bytu* včetně všech údajů *Obchodních podmínek* jsou archivovány *Provozovatelem* v textové (elektronické) podobě a budou poskytnuty na písemnou výzvu *Uživatele bydlení*. *Smlouvy o užívání bytu* lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 8.5. Součástí *Obchodních podmínek* jsou tyto přílohy:
 - 8.5.1. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely jejich zpřístupňování uživatelům systému, vč. souhlasu se zpracováním informací v rámci služby Watchlist Flatio (Watchlist Flatio je seznam hodnocení *Zájemců* o bydlení, které vytvářejí sami

- Poskytovatelé bydlení. Jednotlivý Poskytovatelé mají možnost si vyhledat hodnocení o Zájemci pokud znají nejméně dva údaje z následujících (jména a příjmení, tel., email, datum narození).
- 8.5.2. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a pro účely zasílání obchodních sdělení.
 - 8.5.3. Pro souhlas se zpracováním osobních údajů z kopie průkazu totožnosti.

V Brně, dne 1. května 2016

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely jejich zpřístupňování uživatelům IS FLATIO, vč. souhlasu se zpracováním informací v rámci aplikace Watchlist:

Tímto ve smyslu § 5 odst. 2 a 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně osobních údajů), souhlasím se zpracováním svých osobních údajů: jméno a příjmení, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa; společností Flatio, s.r.o., jako *Provozovatele* IS FLATIO (software), zejména formou jejich shromažďování, uchovávání, používání, zpřístupňování a předávání osobám tvořícím podnikatelské seskupení *Provozovatele*, a to za účelem jejich využívání pro zpřístupňování uživatelům systému. Zároveň souhlasím s tím, že v rámci aplikace Watchlist budou výše uvedenou formou zpracovávány informace týkající se mé platební disciplíny a individuální hodnocení *Poskytovatelů bydlení* s mým plněním povinností z uzavřených *Smluv o užívání bytu*. Tento souhlas se uděluje na dobu neurčitou.

Poučení:

Tímto Vás v souladu s § 11 odst. 1 a 2 zákona o ochraně osobních údajů poučujeme o tom, že Vámi poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány *Provozovatelem* za účelem zpřístupňování uživatelům systému a že Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být předávány osobám tvořícím podnikatelské seskupení s některou ze společností *Provozovatele*. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

Dále Vás poučujeme, že máte právo požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů, kterou Vám *Provozovatel* bez zbytečného odkladu předá ve smyslu § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Rovněž Vás poučujeme o Vašich právech dle ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů, zejména o tom, že pokud zjistíte nebo se budete domnívat, že *Provozovatel* provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete požádat *Provozovatele* o vysvětlení a požadovat, aby

Provozovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a pro účely zasílání obchodních sdělení:

Tímto ve smyslu § 5 odst. 2 a 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen “*Zákon o ochraně osobních údajů*”), souhlasím se zpracováním svých osobních údajů: jméno a příjmení, národnost, pohlaví, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa společností Flatio, s.r.o., jako *Provozovatele* IS FLATIO (software), zejména s formou jejich shromažďování, uchovávání, používání, zpřístupňování a předávání osobám tvořícím podnikatelské seskupení *Provozovatele*, a to za účelem jejich využívání pro marketingové účely (nabízení obchodu nebo služeb). Tento souhlas se uděluje na dobu neurčitou.

Dále souhlasím s tím, aby mi byla zasílána obchodní sdělení týkající se nabízení zboží a služeb na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě o užívání bytu v souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti ve znění pozdějších předpisů. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení se uděluje *Provozovateli*.

Poučení:

Tímto Vás v souladu s § 11 odst. 1 a 2 zákona o ochraně osobních údajů poučujeme o tom, že Vámi poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány *Provozovatelem* za účelem jejich využívání pro marketingové účely (nabízení obchodu nebo služeb) a že Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být předávány osobám tvořícím podnikatelské seskupení se společností *Provozovatele*. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

Dále Vás poučujeme, že máte právo požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů, kterou Vám *Provozovatel* bez zbytečného odkladu předají ve smyslu § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Rovněž Vás poučujeme o Vašich právech dle ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů, zejména o tom, že pokud zjistíte nebo se budete domnívat, že *Provozovatel* provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete požádat Společnosti o vysvětlení a požadovat, aby *Provozovatel* odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Souhlas se zpracováním kopie OP nebo pasu:

Tímto Vás v souladu s § 11 odst. 1 a 2 zákona o ochraně osobních údajů poučujeme o tom, že Vámi poskytnuté osobní údaje uvedené na občanském průkazu / pasu budou zpracovávány společností Flatio, s.r.o., jako *Provozovatelem* IS Flatio a *Poskytovatelem bydlení* za účelem ověření Vaší totožnosti a shromažďování poskytnutých osobních údajů. Poskytnuté osobní údaje nebudou zpřístupňovány jiným osobám. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

Dále souhlasím, aby *Provozovatel* a *Poskytovatelem bydlení* pořídili kopii mého občanského průkazu / pasu nebo jiného průkazu totožnosti, za účelem ověření mé totožnosti. Dále ve smyslu § 5 odst. 2 a 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákon o ochraně osobních údajů*“), souhlasím se zpracováním svých osobních údajů uvedených na občanském průkazu / pasu *Provozovatel* a *Poskytovatelem bydlení*, zejména formou jejich shromažďování, uchovávání a používání, za účelem ověření mé totožnosti. Tento souhlas se uděluje na dobu neurčitou.

Dále Vás poučujeme, že máte právo požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů, kterou Vám *Provozovatel* a *Poskytovatel bydlení* bez zbytečného odkladu předají ve smyslu § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Rovněž Vás poučujeme o Vašich právech dle ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů, zejména o tom, že pokud zjistíte nebo se budete domnívat, že *Provozovatel* a *Poskytovatelem bydlení* provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete požádat *Provozovatele* a *Poskytovatele bydlení* o vysvětlení a požadovat, aby *Provozovatel* a *Poskytovatel bydlení* odstranili takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Tyto *Obchodní podmínky* jsou platné dnem jejich zveřejnění na webových stránkách společnosti Flatio, s.r.o.